

# Algemene voorwaarden - v4

09-07-2014

dapper-en-harder-natuursteen

Betreft: Art.1 - Algemene verkoopvoorwaarden

De hiergenoemde algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van producten van het bedrijf Dapper en Harder en dekken alle verkoophandelingen aan onze klanten via de website. Wij behouden het recht de algemene verkoopvoorwaarden, op ieder moment te wijzigen, op voorwaarde dat we de wijzigingen op onze website publiceren.

## Art.2 - PRIJZEN

De aangegeven prijzen staan in euro's, exclusief verpakking- en verzendkosten. Aanbiedingen zijn slechts geldig voor een beperkte en vastgestelde periode. Dapper en Harder behoudt het recht om de prijzen ten alle tijden te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht waren op het moment van de bestelling, op voorwaarde dat de producten voorradig zijn. Informatie over prijzen staan op onze site, of worden op aanvraag per e-mail versterkt.

## Art.3 - BESTELLINGEN

Wij aanvaarden uw bestellingen onder de algemene verkoopvoorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met de geldigheid van de algemene voorwaarden. Uw bestelling wordt verzonden binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Dapper en Harder behoudt het recht alle bestellingen te annuleren wanneer er met een klant een geschil bestaat over de betaling van een eerdere bestelling. Na ontvangst van uw bestelling krijgt u van ons per e-mail een orderbevestiging. De orderbevestiging is tevens uw factuur. Deze orderbevestiging bevat de volgende informatie:

- Uw ordernummer.
- Het totaal factuurbedrag inclusief verzendkosten.

## Art.4 - BEVESTIGING

Wanneer u een bestelling hebt gedaan, verklaart u de bestelling te aanvaarden als ook deze algemene verkoopvoorwaarden, in hun geheel en zonder voorbehoud. De door Dapper en Harder geregistreerde gegevens vormen het bewijs van alle transacties tussen Dapper en Harder en haar klanten. De gegevens die door het betalingssysteem geregistreerd zijn vormen het bewijs van de financiële transacties.

## Art.5 - LEVERING

De bestellingen worden geleverd op het afleveradres dat u hebt opgegeven bij het plaatsen van uw bestelling. De levertijd bestaat uit de tijd van het klaarmaken van het pakket en de verzending en bedraagt in elk geval niet meer dan 10 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Indien gewenst kunt u de bestelling na afspraak en tegen contante betaling ook afhalen in onze Toonkamer in Hoorn. De verzendkosten komen in dit geval te vervallen. Het transport is voor risico van de klant. Tegen meerprijs is het mogelijk de bestelling verzekerd te verzenden. De klant dient dit vooraf te melden en de meerprijs bij vooruitbetaling te voldoen.

## Art. 6 - VERZENDKOSTEN

Uw bijdrage in de verzendkosten bedraagt slechts een gedeelte van de werkelijk gemaakte kosten van verpakking en porto en staat duidelijk vermeld op de factuur.

## Art. 7 - BETALINGEN

Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Het bedrag dient binnen de gestelde termijn volledig te worden betaald. Dapper en Harder behoudt zich het recht om een bestelling te weigeren, te annuleren of op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien u met enige betaling van de overeenkomst of een eerdere overeenkomst in gebreke bent. U kunt op de volgende manieren betalen:

- Bank/giro- overschrijving
- Contante betaling of pinnen bij het afhalen
- Storting op onze Bank/giro- rekening:

Juli 2014